

Valoración de la satisfacción a corto y mediano plazo de los pacientes portadores de marcapasos cardíacos controlados exclusivamente por monitorización remota

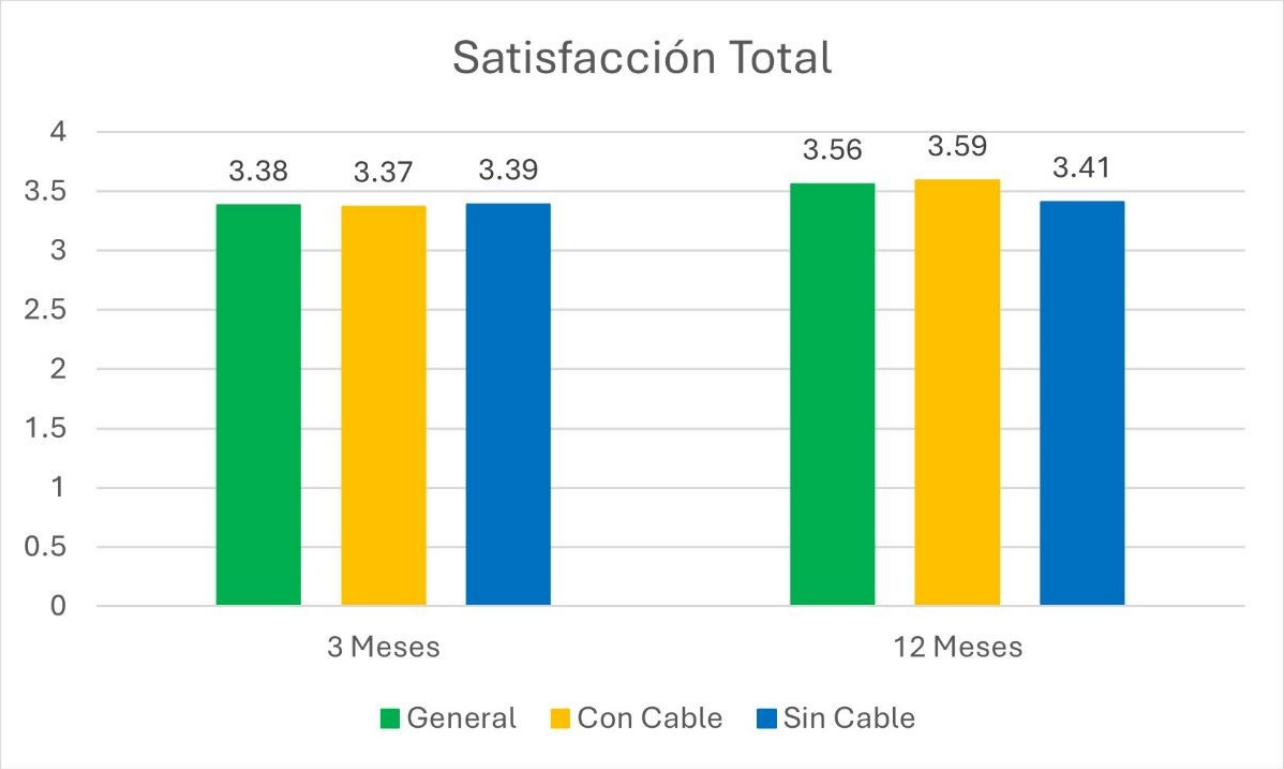
Leonel Boschetti Sylvester(1), Francisco Javier Méndez Zurita(1), Daniel Majo Ramírez(1), Maite Grande Osorio(1), María del Mar Rocamora Horrach(1), Juan Geraldo Martínez(1), Paola Lucero Calabuig(1) y Xavier Viñolas Prat(1) de (1)Cardiología, Unidad de Arritmias. Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, Barcelona - España

Introducción: La monitorización remota (MR) de marcapasos cardíacos (MCP) constituye una alternativa eficaz y segura al seguimiento presencial; no obstante, los datos en relación a la satisfacción de los pacientes son aún limitados. El objetivo de este estudio fue evaluar la satisfacción de los pacientes portadores de MCP seguidos exclusivamente por MR a los 3 y 12 meses del inicio del programa.

Métodos: Se incluyeron pacientes con un primo-implante de MCP, entre 2022 y 2025, enrolados al programa MR, con al menos 3 meses desde el implante, que pudieran comprender y responder un cuestionario. Se utilizó un cuestionario validado (VALIOSA), que analiza la satisfacción del paciente, distribuidas en 5 dimensiones (información sobre su enfermedad, comodidad, manejo y proceso de la transmisión, seguimiento, opinión general), medidas en escala Likert de 5 puntos (0=No, nada; 5=Sí, mucho). El cuestionario se proporcionó a los 3 y 12 meses: la primera entrega fue presencial y la segunda se realizó vía postal al domicilio del paciente. Los resultados se presentan como media. La diferencia entre medias fue analizada a través del test T-Student.

Resultados: Se les proporcionó la encuesta a 419 pacientes; de los cuales 205 (48.9%) respondieron la encuesta de 3 meses; y de ellos 31 (7.4%) completaron la encuesta de 12 meses. Las características de los pacientes que respondieron fueron: edad media 80.4 años, 39.8% mujeres, 78.5% MCP convencional (MR automático) y 21.5% sin cables (MR inductivo). La satisfacción general fue alta a los 3 y 12 meses (3.38 y 3.56 respectivamente; p=0.4). La media de cada dimensión se encuentra detallada en la Tabla 1. La dimensión mejor valorada fue “conveniencia”, y la menos fue “transmisión”. Hubo una mejor satisfacción general a los 12 meses (de 3.38 a 3.56) aunque sólo la “comodidad” mostró un aumento significativo (de 3.48 a 3.82; p=0.01). Al comparar la satisfacción general entre ambos tipos de MCP, no hubo una diferencia significativa. (ver Figura 1)

Conclusiones: Nuestra cohorte de pacientes con MCP seguidos exclusivamente por MR tienen un nivel alto de satisfacción a corto y mediano plazo; independientemente del tipo de dispositivo y monitorización remota.



Media por dimensión a los 3 y 12 meses

Dimensión	3 Meses	12 Meses
1. Información sobre su enfermedad del corazón	3.46	3.51
2. Comodidad	3.48	3.82
3. Manejo y proceso de transmisión	3.26	3.40
4. Seguimiento	3.40	3.55
5. Opinión general	3.38	3.59
Total	3.38	3.56

0=No, Nunca - 4=Sí, Siempre. Para el cálculo de las medias no se tuvieron en cuenta respuestas en blanco.